



Juin 2019

Collectif Personnes Âgées

A l'attention des directeurs d'établissements

LETTRE OUVERTE

Objet : Alerte de danger grave et imminent.

Mesdames, Messieurs,

Ce courrier a pour but de vous alerter sur les situations dangereuses dont nous faisons le constat avec tous les professionnels de santé.

En effet, après de nombreuses alertes dénoncées tant par les médias que par les professionnels, après le rapport Iborra, celui de la "mission flash" parlementaire, la situation des conditions de travail dans les Ehpad s'est encore aggravée. Elle atteint un seuil critique et très alarmant, le rapport Libault le confirme.

Le nombre de personnes âgées va tripler d'ici 2050. Celui des personnes âgées dépendantes va passer de 1,3 millions à 2,2 millions. Il faudrait 542 000 places supplémentaires d'ici 2040. Les 7000 nouveaux établissements prévus ne suffiront pas (5 à 6 créations seulement en prévision dans le PRS en Isère). Ce rapport prévoit 25% d'effectif supplémentaire pour 2024 soit 80 000 postes avec un ratio de 0,76 équivalent temps plein, bien loin du 1 soignant pour 1 résident revendiqué maintenant.

Le soin, la bientraitance, la prise en charge dans son ensemble ne sont plus possibles dans les conditions actuelles, les personnels sont à bout, totalement épuisés :

- Par le manque d'effectif et une gestion "à flux tendu", qui génèrent un surcroît de travail.
- Par le manque de temps et de bras pour les repas, les toilettes, l'hygiène et la prise en charge en général.
- Par une impression de « travail à la chaîne », "mal fait" et d'être des "robots de soins".
- Par le rythme de travail, des pauses réglementaires non prises, des prises de service plus tôt que prévues (non rémunérées) pour essayer d'effectuer au mieux les tâches définies dans le plan de travail.
- Par l'obligation de prioriser des soins et d'en reporter d'autres (pansements, bilans sanguin...) qui devraient être réalisés quotidiennement.

- Par les heures supplémentaires que génèrent le manque d'effectif dû aux arrêts de travail et le non-remplacement des absences au quotidien.
- Par les changements de planning récurrents et des rappels de dernière minute sur nos repos ou congés, qui impactent nos vies privées.
- Par des glissements de tâches, des transferts de compétences, sans respect des règles statutaires et sécuritaires (mise en danger d'autrui).
- Par un turn over impressionnant de personnel non qualifié, et une précarité accrue des emplois.
- Par l'augmentation et la non-reconnaissance des accidents de travail, des maladies professionnelles, des troubles musculo squelettiques, qui obligent les agents à venir travailler sous anxiolytiques ou qui entraînent des mises en retraite pour invalidité avec de toutes petites pensions.
- Par la pénurie d'AS et d'IDE due aux conditions de travail, au manque de reconnaissance financière et de la pénibilité de ces professions. Des AS et des IDE démissionnent pour d'autres métiers.
- Par le fait de ne plus avoir de temps à consacrer aux étudiants.
- Par une augmentation de la dépendance physique, psychique et des polypathologies qui nécessitent plus de soins et d'attention.
- Par l'impossibilité d'accompagner nos résidents en fin de vie et leur famille.

Mais surtout, nous ne voulons pas être responsables de cette gestion financière que vous menez, au détriment des soins que nous devons apporter à nos résidents, avec des tarifs d'hébergement toujours à la hausse et des prestations réduites au strict minimum.

Nous sommes des soignants qui avons la passion de notre travail, avec des valeurs humaines.

Aujourd'hui, vous ne nous permettez plus d'assurer une prise en charge de qualité et d'accompagner nos aînés dignement. Ces situations nous détruisent physiquement et moralement. Elles nous mettent en danger ainsi que notre métier et notre diplôme car notre responsabilité est engagée.

STOP !!!

A la déshumanisation, la robotisation et la marchandisation des soins.

Les prévisions du rapport Libault ne solutionneront pas dans l'immédiat *la sinistralité* du secteur de la personne âgée à domicile et en EHPAD.

Vous avez Mesdames, Messieurs, la responsabilité de la santé physique et morale de vos personnels.

Maintenant **il faut AGIR et vite, il y a urgence, il y a danger.**

Nous restons disponibles pour vous rencontrer et en discuter.

Le Collectif Personnes Agées CGT de l'Isère

En copie : les Présidents des CA, les Maires des communes, les Présidents des Communautés de Communes, le Président du Conseil Départemental de l'Isère, le Président de Région AURA, l'ARS, l'Inspection du Travail, la Médecine du Travail, le CDCA, l'association ALERTES et à l'ensemble des structures de la CGT.